

Mentions légales

Éditeur du site

Le présent site internet ainsi que la plateforme Guestmanager sont édités par :

Astara SA
Chemin des Prairies 12
1630 Bulle – Suisse
Téléphone : +41 26 912 40 74
E-mail : info@guestmanager.ch
IDE : CHE-293.301.996

Hébergement

Le site internet, la plateforme Guestmanager ainsi que les données associées sont hébergés en Suisse par :

Infomaniak Network SA
Rue Eugène Marziano 25
1227 Les Acacias (GE) – Suisse

Les infrastructures sont exploitées conformément aux standards actuels de sécurité, de disponibilité et de protection des données.

Description du service

Guestmanager est une plateforme SaaS permettant aux entreprises, associations, institutions et organisateurs d'événements de gérer leurs invitations, inscriptions et participants.

Le service comprend notamment :

- la création d'événements ;
- la gestion des listes d'invités ;
- la personnalisation et l'envoi d'invitations ;
- la génération de QR codes ;
- le suivi des réponses ;
- le contrôle des accès (check-in) ;
- les statistiques de participation.

L'utilisation des fonctionnalités d'envoi repose sur un système de crédits d'envoi dont les modalités sont précisées dans les Conditions générales d'utilisation.

Paielements

Les achats de crédits d'envoi proposés sur le site sont réalisés au moyen de solutions de paiement sécurisées.

Les paiements sont traités directement par notre prestataire spécialisé conformément aux normes de sécurité applicables, notamment le standard PCI DSS.

Astara SA n'a jamais accès aux données complètes des cartes bancaires utilisées lors des transactions.

Protection des données

Le traitement des données personnelles est régi par notre Politique de confidentialité.

Les données relatives aux invités importées dans Guestmanager sont traitées pour le compte des organisateurs d'événements, conformément aux Conditions générales d'utilisation.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur le site Guestmanager, notamment :

- les textes ;
- les photographies ;
- les illustrations ;
- les vidéos ;
- les logos ;
- les interfaces graphiques ;
- les logiciels ;
- les bases de données ;

- les éléments de design ;
- les documents téléchargeables,

sont protégés par les lois suisses et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable d'Astara SA est interdite.

Marques

La dénomination «Guestmanager», ses logos ainsi que l'ensemble des signes distinctifs figurant sur le site demeurent la propriété exclusive d'Astara SA ou de leurs titulaires respectifs.

Toute utilisation non autorisée est interdite.

Utilisation du site

L'utilisateur s'engage à utiliser le site et la plateforme conformément aux lois applicables et aux Conditions générales d'utilisation.

Toute tentative de porter atteinte au fonctionnement, à la sécurité ou à l'intégrité des systèmes pourra entraîner la suspension de l'accès au service et, le cas échéant, des poursuites.

Responsabilité

Astara SA met tout en œuvre afin d'assurer l'exactitude, la disponibilité et l'actualisation des informations publiées sur le site.

Toutefois, Astara SA ne garantit pas l'absence totale d'erreurs, d'omissions ou d'interruptions temporaires.

Dans les limites autorisées par la loi, Astara SA ne pourra être tenue responsable :

- d'une interruption temporaire du service ;
- d'un dysfonctionnement indépendant de sa volonté ;
- d'un dommage résultant d'une mauvaise utilisation du site ou de la plateforme ;
- des contenus ou données importés par les utilisateurs ;
- des conséquences liées à l'utilisation des invitations envoyées via Guestmanager.

Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites internet ou services exploités par des tiers.

Ces liens sont proposés uniquement à titre informatif.

Astara SA n'exerce aucun contrôle sur leur contenu et décline toute responsabilité quant aux informations, produits ou services qui y sont proposés.

Disponibilité du site

Astara SA s'efforce d'assurer un accès continu au site et à la plateforme.

Des interruptions peuvent néanmoins survenir pour des raisons de maintenance, de sécurité, de mise à jour ou en raison d'événements indépendants de notre volonté.

Modifications

Astara SA peut modifier les présentes Mentions légales à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou commerciales.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet.

Droit applicable

La dénomination «Guestmanager», ses logos ainsi que l'ensemble des signes distinctifs figurant sur le site demeurent la propriété exclusive d'Astara SA ou de leurs titulaires respectifs.

Toute utilisation non autorisée est interdite.