

Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: Juli 2026

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer Personendaten hat für Astara SA, Herausgeberin der Plattform Guestmanager, höchste Priorität.

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Personendaten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie bearbeiten, wie wir sie schützen und welche Rechte Ihnen zustehen.

Sie gilt für die Nutzung der Website www.guestmanager.ch, der Plattform Guestmanager sowie sämtlicher von Astara SA angebotenen Dienstleistungen.

Mit der Nutzung unserer Website oder unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung der Personendaten ist:

Astara SA
Chemin des Prairies 12
1630 Bulle – Schweiz
Telefon: +41 26 912 40 74
E-mail : info@guestmanager.ch

3. Bearbeitete Personendaten

Daten, die Sie uns mitteilen

Bei der Nutzung unserer Website oder unserer Dienstleistungen können wir insbesondere folgende Personendaten bearbeiten:

- Vor- und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Unternehmen oder Organisation;
- Funktion;
- Postadresse (falls erforderlich);
- Angaben, die Sie über Kontaktformulare übermitteln;
- Inhalte der Kommunikation mit unserem Team.

Daten im Zusammenhang mit dem Benutzerkonto

Bei der Erstellung eines Guestmanager-Kontos können insbesondere folgende Informationen gespeichert werden:

- Kontobezeichnung;
- E-Mail-Adresse;
- Passwort (verschlüsselt gespeichert);
- Benutzereinstellungen;
- gewählte Sprache;
- Anmeldeverlauf;
- Kontoeinstellungen.

Daten im Zusammenhang mit Veranstaltungen

Wenn Sie Guestmanager zur Organisation von Veranstaltungen nutzen, können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Bezeichnung der Veranstaltungen;
- Gästelisten;
- Antworten auf Einladungen;
- Anmeldungen und Teilnahmeinformationen;
- generierte QR-Codes;
- Check-in-Daten;
- Teilnahmestatistiken.

Die Personendaten der eingeladenen Personen verbleiben in der Verantwortung des Veranstalters.

Astara SA handelt ausschliesslich als Anbieterin der Plattform und als technische Auftragsbearbeiterin.

Abrechnungsdaten

Beim Kauf von Versandguthaben können wir insbesondere folgende Informationen speichern:

- Kaufhistorie;
- Anzahl gekaufter Versandguthaben;
- Rechnungen;
- bezahlte Beträge;

- Zahlungsstatus;
- Transaktionshistorie.

Vollständige Kreditkarten- oder Zahlungsdaten werden von Astara SA niemals gespeichert.

Technische Daten

Beim Besuch unserer Website oder bei der Nutzung der Plattform werden bestimmte technische Informationen automatisch erfasst, insbesondere:

- IP-Adresse;
- Internetbrowser;
- Betriebssystem;
- Browsersprache;
- aufgerufene Seiten;
- Dauer des Besuchs;
- Datum und Uhrzeit der Verbindungen;
- verwendetes Endgerät;
- technische Protokolle, die für die Sicherheit des Dienstes erforderlich sind.

4. Zwecke der Datenbearbeitung

Die Personendaten werden insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Bereitstellung der Guestmanager-Dienstleistungen;
- Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten;
- Organisation und Verwaltung von Veranstaltungen;
- Verwaltung des Kaufs von Versandguthaben;
- Erstellung von Rechnungen;
- Abwicklung von Zahlungen;
- Beantwortung von Kontaktanfragen;
- Erbringung von technischem Support;
- Verbesserung der Website und der Plattform;
- Erstellung anonymisierter Statistiken;
- Gewährleistung der Systemsicherheit;
- Verhinderung missbräuchlicher oder betrügerischer Nutzung;
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Wir verkaufen Ihre Personendaten niemals an Dritte.

5. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Soweit die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) anwendbar ist, stützt sich die Bearbeitung insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen:

- Ihre Einwilligung;
- die Erfüllung eines Vertrags;
- vorvertragliche Massnahmen;
- unsere berechtigten Interessen an der Weiterentwicklung und Sicherung unserer Dienstleistungen;
- die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

6. Einsatz von Matomo Analytics

Zur Analyse der Nutzung unserer Website und zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit verwenden wir Matomo Analytics.

Dabei werden insbesondere folgende statistische Informationen erhoben:

- Anzahl der Besucher;
- besuchte Seiten;
- Dauer der Besuche;
- Navigationspfade;
- verwendete Endgeräte;
- verwendete Browser;
- Herkunft des Datenverkehrs.

Soweit technisch möglich, werden IP-Adressen vor ihrer Bearbeitung anonymisiert.

Die erhobenen Daten werden ausschliesslich für statistische Auswertungen und zur Optimierung unserer Website verwendet.

Sie werden weder für Werbezwecke genutzt noch an Dritte verkauft.

7. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, die für den Betrieb erforderlich sind, sowie Cookies zur Reichweitenmessung.

Cookies dienen insbesondere dazu,

- den ordnungsgemässen Betrieb der Website sicherzustellen;
- Benutzereinstellungen zu speichern;
- die Leistung der Website zu verbessern;
- anonymisierte Nutzungsstatistiken zu erstellen.

Sie können Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten oder löschen.

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung bestimmter Cookies die Funktionalität einzelner Bereiche der Website einschränken kann.

8. Sichere Zahlungen

Der Kauf von Versandguthaben erfolgt über einen sicheren Zahlungsdienstleister.

Die Zahlungsdaten werden ausschliesslich durch diesen Dienstleister gemäss dessen Datenschutzbestimmungen sowie den geltenden Sicherheitsstandards (PCI DSS) bearbeitet.

Astara SA erhält zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf vollständige Kreditkarten- oder Zahlungsdaten.

9. Weitergabe von Daten

Wir verkaufen oder vermieten keine Personendaten.

Bestimmte Daten können an Dienstleister weitergegeben werden, die in unserem Auftrag tätig sind, insbesondere für:

- das Hosting der Plattform;
- die Zahlungsabwicklung;
- den Versand von E-Mails;
- Datensicherungen;
- Wartungsarbeiten;
- die Überwachung der IT-Infrastruktur.

Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, strenge Anforderungen hinsichtlich Vertraulichkeit und Datensicherheit einzuhalten.

10. Hosting der Daten

Die Daten von Guestmanager werden in der Schweiz bei Hosting-Partnern gespeichert, die hohe Sicherheitsstandards erfüllen.

Soweit einzelne Bearbeitungsvorgänge die Einbindung von Dienstleistern im Ausland erfordern, stellt Astara SA sicher, dass geeignete Garantien gemäss den anwendbaren Datenschutzbestimmungen bestehen.

11. Datensicherheit

Astara SA setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten.

Dazu gehören insbesondere:

- die Verschlüsselung der Datenübertragung (HTTPS/TLS);
- Zugriffskontrollen;
- sichere Authentifizierungsverfahren;
- regelmässige Datensicherungen;
- die Überwachung der Systeme;
- Schutz vor unbefugten Zugriffen;
- die Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse;
- Verfahren zur Behandlung von Sicherheitsvorfällen.

Trotz aller getroffenen Massnahmen kann kein IT-System eine absolute Sicherheit garantieren.

12. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Bearbeitungszwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Einzelne Daten können aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten länger gespeichert werden.

13. Ihre Rechte

Gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Auskunft über Ihre Personendaten;
- Berichtigung unrichtiger Daten;
- Löschung Ihrer Personendaten;
- Einschränkung der Bearbeitung;
- Widerspruch gegen die Bearbeitung;
- Datenübertragbarkeit, soweit gesetzlich vorgesehen;
- Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Anfragen können gerichtet werden an: info@guestmanager.ch

Zum Schutz Ihrer Personendaten kann ein Identitätsnachweis verlangt werden.

14. Daten der eingeladenen Personen

Die Personendaten der eingeladenen Personen und Teilnehmenden, die in Guestmanager importiert oder erfasst werden, werden im Auftrag des jeweiligen Veranstalters bearbeitet.

Der Veranstalter ist verantwortlich für:

- die rechtmässige Erhebung der Daten;
- die Information der betroffenen Personen;
- die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen.

Astara SA handelt ausschliesslich als Anbieterin der Plattform und als technische Auftragsbearbeiterin gemäss den Allgemeinen Nutzungsbedingungen sowie der Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung (Data Processing Agreement – DPA).

15. Daten von Minderjährigen

Guestmanager richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren.

Wir erheben wissentlich keine Personendaten von Minderjährigen ohne die Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertretung.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Astara SA kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen, insbesondere aufgrund gesetzlicher, regulatorischer oder technischer Entwicklungen.

Massgebend ist jeweils die auf der Website veröffentlichte Fassung.

17. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden:

Astara SA
Chemin des Prairies 12
1630 Bulle – Schweiz

Telefon: +41 26 912 40 74
E-mail: info@guestmanager.ch

18. Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das geltende Datenschutzrecht verstösst, können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)
Feldeggweg 1
3003 Bern
www.edoeb.admin.ch

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem Datum ihrer Veröffentlichung und ersetzt alle früheren Versionen.