

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Letzte Aktualisierung: Juli 2026

1. Gegenstand

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen, nachfolgend «ANB» genannt, regeln den Zugang zur Website ****www.guestmanager.ch****, zur Plattform Guestmanager sowie zu den von ****Astara SA**** angebotenen Dienstleistungen zur Erstellung, Verwaltung und Nachverfolgung von Einladungen für Veranstaltungen.

Mit der Erstellung eines Kontos oder der Nutzung von Guestmanager bestätigt der Kunde, diese ANB gelesen zu haben und ihnen vorbehaltlos zuzustimmen.

2. Anbieterin des Dienstes

Guestmanager wird herausgegeben und betrieben von:

Astara SA
Chemin des Prairies 12
1630 Bulle – Schweiz
Telefon: +41 26 912 40 74
E-Mail: info@guestmanager.ch
UID: CHE-293.301.996

3. Beschreibung des Dienstes

Guestmanager ist eine SaaS-Lösung für Unternehmen, Vereine, Institutionen und Veranstalter.

Die Plattform ermöglicht insbesondere:

- die Erstellung und Verwaltung von Veranstaltungen;
- die Erstellung von Gästelisten;
- die Personalisierung und den Versand von Einladungen per E-Mail;
- die Nachverfolgung von Rückmeldungen und Anmeldungen;
- die Erstellung von QR-Codes;
- die Zutrittskontrolle und den Check-in der Teilnehmenden;
- die statistische Auswertung der Teilnahme;
- die Verwaltung mehrerer Veranstaltungen über ein einziges Konto.

Einzelne Funktionen können im Rahmen der Weiterentwicklung der Plattform angepasst oder erweitert werden.

4. Erstellung eines Kontos

Für die Nutzung bestimmter Funktionen ist die Erstellung eines Benutzerkontos erforderlich.

Der Kunde verpflichtet sich:

- richtige, vollständige und aktuelle Angaben zu machen;
- seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln;
- den Zugang zu seinem Konto zu schützen;
- Astara SA über jede missbräuchliche oder unbefugte Nutzung seines Kontos zu informieren.

Der Kunde bleibt für sämtliche über sein Konto vorgenommenen Handlungen verantwortlich.

5. Nutzung der Plattform

Der Kunde verpflichtet sich, Guestmanager im Einklang mit den geltenden Gesetzen und diesen ANB zu nutzen.

Insbesondere ist es untersagt:

- die Plattform für rechtswidrige Zwecke zu verwenden;
- Inhalte zu übermitteln, die gegen geltendes Recht verstossen oder Rechte Dritter verletzen;
- unerwünschte Nachrichten oder Spam zu versenden;
- zu versuchen, die Sicherheitsmechanismen der Plattform zu umgehen;
- auf Daten anderer Benutzer zuzugreifen oder einen solchen Zugriff zu versuchen.

Astara SA behält sich das Recht vor, Konten zu sperren oder zu löschen, die missbräuchlich oder entgegen diesen Bedingungen genutzt werden.

6. Daten der eingeladenen Personen

Der Kunde ist allein verantwortlich für die personenbezogenen Daten, die er über Guestmanager importiert oder erhebt.

Er gewährleistet, über alle erforderlichen Rechte und Bewilligungen zur Bearbeitung der Daten seiner eingeladenen Personen und Teilnehmenden zu verfügen.

Im Rahmen der Nutzung der Plattform gilt:

- Der Kunde handelt als Verantwortlicher für die Datenbearbeitung;
- Astara SA handelt ausschliesslich als Anbieterin der Plattform und als technische Auftragsbearbeiterin.

Die Bearbeitung der Daten wird in der Datenschutzerklärung beschrieben.

7. Versandguthabens

Funktionsweise des Versandguthabens

Guestmanager basiert auf einem System von Versandguthaben.

Für jede per E-Mail versandte Einladung wird ein (1) Guthaben abgebogen.

Das Versandguthaben wird erst beim tatsächlichen Versand der Einladung belastet.

Die Erstellung einer Veranstaltung, die Bearbeitung einer Einladung, die Erstellung von Gästelisten, Entwürfe oder nicht versandte Einladungen verbrauchen kein Guthaben.

Das Versandguthaben kann für sämtliche Veranstaltungen des Kunden verwendet werden.

Kauf von Versandguthaben

Versandguthaben kann direkt über die Website oder über die Guestmanager-Plattform gekauft werden.

Es wird in Form von Paketen angeboten, deren Umfang und Preise auf der Website veröffentlicht werden.

Nach erfolgreicher Zahlungsbestätigung wird das Versandguthaben automatisch dem Konto des Kunden gutgeschrieben.

Astara SA kann die angebotenen Pakete, deren Preise oder Inhalte jederzeit ändern.

Solche Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits erworbenes Versandguthaben.

Gültigkeit der Versandguthaben

Erworbene Versandguthaben können während eines Jahres ab dem Kaufdatum verwendet werden.

Wird das Benutzerkonto auf Wunsch des Kunden endgültig geschlossen oder aufgrund eines Verstosses gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gekündigt, verfallen sämtliche noch vorhandenen Versandguthaben endgültig. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

8. Kostenloses Angebot

Astara SA kann eine begrenzte Anzahl kostenloser Guthaben zur Verfügung stellen, damit die Plattform getestet werden kann.

Für solche Aktionsguthaben können besondere Bedingungen gelten, die bei deren Zuteilung mitgeteilt werden.

Sie dürfen weder weiterverkauft noch in einen Geldwert umgewandelt werden.

9. Zahlung

Der Kauf von Versandguthaben ist unmittelbar bei der Bestellung zahlbar.

Die Zahlung erfolgt über die auf der Website angebotenen Zahlungsmittel.

Bank- und Kartendaten werden direkt durch den sicheren Zahlungsdienstleister bearbeitet und nicht über die Server von Astara SA übermittelt.

Bei Betrug, Zahlungsstornierung oder Rückerstattung einer Transaktion ist Astara SA berechtigt, das entsprechende Versandguthaben vom Kundenkonto abzuziehen.

10. Rückerstattung

Gekauftes Versandguthaben ist grundsätzlich nicht rückerstattbar.

Eine vollständige oder teilweise Rückerstattung kann jedoch gewährt werden, wenn ein Abrechnungsfehler Astara SA zuzuschreiben ist oder zwingende gesetzliche Bestimmungen dies verlangen.

11. Zusätzliche Leistungen

Bestimmte Leistungen sind Gegenstand eines separaten Angebots, insbesondere:

- individuelle Entwicklungen;
- Integrationen mit Software von Drittanbietern;
- Datenimport oder Datenmigration;
- Schulungen;
- persönliche Begleitung;
- Unterstützung vor Ort;
- Premium-Support.

Die besonderen Bedingungen des entsprechenden Angebots oder Vertrags gehen diesen ANB vor.

12. Verfügbarkeit des Dienstes

Astara SA bemüht sich, eine hohe Verfügbarkeit von Guestmanager sicherzustellen.

Eine ununterbrochene Verfügbarkeit kann jedoch nicht garantiert werden.

Vorübergehende Unterbrüche können insbesondere auftreten aufgrund von:

- Wartungsarbeiten;
- Sicherheitsupdates;
- technischen Weiterentwicklungen;
- Ereignissen, die ausserhalb des Einflussbereichs von Astara SA liegen.

Solche Unterbrüche begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.

13. Support

Les demandes peuvent être adressées à : support@guestmanager.ch

Les délais de traitement peuvent varier selon la nature de la demande.

14. Geistiges Eigentum

Die Website, die Guestmanager-Plattform, die Software, Benutzeroberflächen, grafischen Elemente, Texte, Logos, Datenbanken sowie sämtliche Inhalte bleiben ausschliessliches Eigentum von Astara SA oder deren Partnern.

Dem Kunden werden keine Rechte am geistigen Eigentum übertragen.

Der Kunde erhält lediglich ein persönliches, nicht ausschliessliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für die Dauer der Nutzung der Plattform.

15. Bearbeitung personenbezogener Daten

Die Bearbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach:

- der Datenschutzerklärung von Guestmanager;
- der Vereinbarung zur Auftragsdatenbearbeitung.

Diese Dokumente bilden einen integrierenden Bestandteil dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

16. Haftungsbeschränkung

Soweit nach schweizerischem Recht zulässig, haftet Astara SA nicht für:

- indirekte Schäden;
- Betriebs- oder Umsatzausfälle;
- Datenverluste, die dem Kunden zuzuschreiben sind;
- Unterbrüche des Dienstes ausserhalb ihres Einflussbereichs;
- Fehler oder Informationen, die von Benutzern eingegeben wurden;
- Folgen im Zusammenhang mit versandten Einladungen oder vom Kunden importierten Daten.

Die gesamte Haftung von Astara SA für sämtliche Schäden ist auf den Gesamtbetrag begrenzt, den der Kunde in den zwölf (12) Monaten vor dem haftungsbegründenden Ereignis bezahlt hat.

17. Kündigung und Kontoschliessung

Der Kunde kann sein Konto jederzeit löschen, indem er eine entsprechende Anfrage per E-Mail stellt.

Astara SA kann ein Konto insbesondere in folgenden Fällen sperren oder löschen:

- Verstoss gegen diese ANB;
- betrügerische oder missbräuchliche Nutzung der Plattform;
- Versuch, die Sicherheit der Systeme zu beeinträchtigen;
- Nichtzahlung.

Nach der endgültigen Schliessung des Kontos werden die Daten während der in der Datenschutzerklärung vorgesehenen Dauer aufbewahrt und anschliessend gelöscht.

18. Höhere Gewalt

Keine Partei haftet für eine Verzögerung oder Nichterfüllung, die auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das sich ihrer zumutbaren Kontrolle entzieht, insbesondere bei Naturkatastrophen, erheblichen Netzausfällen, Arbeitskonflikten, behördlichen Anordnungen oder gross angelegten Cyberangriffen.

19. Änderung der ANB

Astara SA kann diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit ändern.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt der Nutzung auf der Website veröffentlichte Fassung.

Bei wesentlichen Änderungen werden Benutzer mit einem Konto auf geeignete Weise informiert.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterstehen schweizerischem Recht.

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen sind für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung oder Erfüllung dieser ANB ausschliesslich die Gerichte des Kantons Freiburg, Schweiz, zuständig.